

# Aviso de Privacidad

## Mobilux Transports S. de R.L. de C.V.

---

Este documento describe la forma en que recabamos y usamos los datos personales que usted nos brinda.

También describe que tipo de datos son y que opciones tiene para limitar el uso de dichos datos, así como el procedimiento para ejercer sus derechos.

### 1) Responsable de la protección de sus datos personales

Mobilux Transports S. de R.L. de C.V. (Mobilux Transports), con domicilio en Calle Dr. Garciadiego 150, Col. Doctores, Delegación Cuaúhtemoc, Ciudad de México, 06720, México; es responsable del tratamiento de sus datos personales.

### 2) Protección de Datos

Dirección General

Domicilio: Calle Dr. Garciadiego, Colonia Doctores, Delegación Cuauhtemoc. Ciudad de México, 06720, México.

Correo electrónico: [info@mobilux.mx](mailto:info@mobilux.mx)

Teléfono: 5510243017

### 3) ¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales serán usados para las siguientes finalidades:

- ✓ Proveer los servicios solicitados y/o contratados.,
- ✓ Responder a sus requerimientos de información, atención y servicio.

- ✓ Evaluar la calidad del servicio que le brindamos.
- ✓ Archivo de registros y expediente de la relación contractual para seguimiento de servicios futuros.
- ✓ Gestión financiera, facturación y cobro.
- ✓ Dar cumplimiento a las obligaciones y compromisos que hemos contraído con usted.

Adicionalmente, sus datos personales podrán ser utilizados para:

- ✓ Elaborar estudios y programas que son necesarios para determinar hábitos de uso y consumo.
- ✓ Realizar evaluaciones periódicas de nuestros productos y servicios a efecto de mejorar la calidad de los mismos.
- ✓ Notificarle sobre nuevos servicios o productos que tengan relación con los ya contratados o adquiridos.

#### 4) ¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas anteriormente podemos recabar sus datos personales de distintas formas:

- Cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea.
- Por teléfono, fax o correo electrónico.
- Cuando usted nos los proporciona personalmente.
- Cuando obtenemos información a través de otras fuentes de acceso público que están permitidas por la ley

Datos personales que recabamos:

- Información de contacto (Nombre, Email, Dirección, Teléfono, Celular, Fax),
- Documentación de identidad
- Información financiera y medios de pago (Tarjeta de crédito, débito, cheques), Información Fiscal (RFC, Dirección de Facturación),

- Identificación en Redes Sociales (Facebook, Twitter, LinkedIn, Google+).
- Datos socioeconómicos (Edad, Sexo, Nivel de ingresos, Escolaridad).
- Situación patrimonial (Ingresos, Bienes inmuebles, inversiones u otro tipo de cuentas de banco).
- Número de Seguridad Social (NSS) y/o CURP, Historia académica (certificados escolares, constancias, estudios realizados).
- Beneficiarios y dependientes económicos, Información familiar (Cónyuge, hijos, nietos).
- Referencias personales (Información de personas no familiares).
- Información laboral (Empresa, Puesto, actividad desarrollada, CV).
- Hábitos, deportes, pasatiempos y aficiones, Monitoreo y rastreo satelital

## 5) ¿Cómo Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse al uso y tratamiento de sus datos personales o revocar su consentimiento para el tratamiento sus datos?

Usted tiene derecho constitucional de acceder y conocer los datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento y uso de los mismos, así como a rectificarlos y corregirlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos y eliminarlos cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, o que estén siendo utilizados para finalidades no autorizadas por usted o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los mecanismos implementados para el ejercicio de sus Derechos ARCO, así como los plazos, información y documentación que debe contener su solicitud deben solicitarse al correo:

[info@mobilux.mx](mailto:info@mobilux.mx)

## ¿Cómo puede limitar el uso divulgación de sus datos personales?

Si usted desea dejar de recibir mensajes de nuestra parte que no sean indispensables para brindarle los servicios señalados, envíe su solicitud a nuestra Gerencia General en donde le informaremos de los mecanismos implementados para ello.

## ¿Cómo revocar el consentimiento para el tratamiento de sus datos personales?

Si usted desea revocar el consentimiento que nos otorgó para el uso de sus datos personales, envíe su solicitud a nuestra Gerencia General donde le informaremos de los mecanismos implementados para ello.

## 6) Transferencia de datos personales

Sus datos personales no serán cedidos a terceras personas o empresas. Para cumplir con las finalidades establecidas en este Aviso de Privacidad, podrán ser únicamente remitidos a personas o empresas que tenganel carácter de encargados.

## 7) Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones le serán informadas por las mismas vías utilizadas para recabar sus datos personales.